

Előterjesztés**Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2010. május 19-i ülésére**

Tárgy: Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális
Intézményének átfogó beszámolója a 2009. évben végzett tevékenységről

Az előterjesztést készítette:

Nagy Judit irodavezető
Intézményirányító és
Településfejlesztési Iroda

Véleményezésre és tárgyalásra megkapta:

Egészségügyi, Szociális és Sport Bizottság

Törvényességi ellenőrzésre megkapta:

Muhariné Mayer Piroska
aljegyző

Kutasiné Nagy Katalin s.k.
jegyző

Előterjesztés
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2010. május 19 -i ülésére

Tárgy: Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye átfogó beszámolója a 2009. évi tevékenységéről
Ikt. szám: I/4356/3/2010.

Tisztelt Képviselő-testület!

Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az általa alapított intézmények működésének törvényességét, munkájának eredményességét azok évente esedékes beszámolóí alapján ellenőrzi.

A Képviselő-testület 2010. évi munkatervéről szóló 198/2009. (XII.16) határozat alapján Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye 2009. évről készített átfogó beszámolóját a májusi soros ülésen tárgyaljuk.

Fentieknek megfelelően az intézmény vezetője Józsné dr. Kiss Irén a beszámolót elkészítette, amely az *előterjesztés mellékletét* képezi.

Kérem T. Képviselő-testületet annak megvitatására és elfogadására.

Határozat-tervezet

.../2010.(.....) ÖH

Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye átfogó beszámolója a 2009. évi tevékenységéről

Határozat

Lajosmizse Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Lajosmizse Város Önkormányzata Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézményének a 2009. évi tevékenységéről szóló átfogó beszámolóját az előterjesztés mellékletében foglaltak szerint elfogadja.

Felelős: Képviselő-testület

Határidő: 2010. május 19.

Lajosmizse, 2010. április 23.

Basky András s.k.
polgármester



Lajosmizse Város Önkormányzata
Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézménye
6050 Lajosmizse, Dózsa Gy. u. 104-106.
Telefon: 06 76 356-184
Telefax: 06 76 356-020
e-mail: egeszseghaz@egyszi.axelero.net

53-4/2010.

Lajosmizse Város Polgármesterének, Basky András Úrnak
Lajosmizse Város Önkormányzata Képviselő-testületének
Székhelyén

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő-testület!

A csatolt dokumentációban mellékelten megküldöm Tisztelt Polgármester Úr és Képviselő-testület részére az intézményi beszámolót a 2009. évi munkáról.

Lajosmizse, 2010. április 23.

Tisztelettel: Józsné dr. Kiss Irén
Intézményvezető

LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK
ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA 2009. ÉVRŐL

TARTALOMJEGYZÉK

1. INTÉZMÉNYI FELADATOK 2009-BEN	2
1.1. Szociális alapszolgáltatások	2
1.2. Gyermekjóléti alapellátás	2
1.3. Egészségügyi feladatok	3
1.4. Az ellátandó lakosság	3
1.5. Szervezeti keretek	4
2. FELADATMUTATÓK 2009-BEN	4
2.1. Közalkalmazotti létszám	4
2.2. Szociális alapszolgáltatások feladatmutatói	4
2.2.1. Idősek klubja	5
2.2.2. Szociális étkeztetés	5
2.2.3. Házi segítségnyújtás	5
2.2.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	6
2.2.5. Családsegítés	6
2.3. Egészségügyi közszolgáltatások feladatmutatói	9
2.3.1. Védőnői Szolgálat	9
2.3.2. Fogászati szájhigiéné	10
2.3.3. Központi orvosi ügyelet	10
2.3.4. Szemészet	11
2.3.5. Nőgyógyászat	11
2.3.6. Reumatológia	12
2.3.7. Fizioterápia	12
2.3.8. Gyógytorna	12
2.3.9. J0 labor	12
2.3.10. Bőrgyógyászat	13
2.3.11. Kardiológia	13
2.3.12. Pszichiátria	13
2.3.13. Házi szakápolás	13
3. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK	14
3.1. Épületek és helyiségek	14
3.2. Egészségügyi gépek, műszerek	14
3.3. Informatika	14
3.4. Járműpark	14
4. PÉNZÜGYI-KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK 2009-BEN	15
5. INTÉZMÉNYI JÖVŐKÉP	15

LAJOSMIZSE VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
EGÉSZSÉGÜGYI, GYERMEKJÓLÉTI ÉS SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYÉNEK
ÁTFOGÓ BESZÁMOLÓJA 2009. ÉVRŐL

Az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény (EGYSZI, Intézmény) legutóbb a Képviselő-testület 2009. június 24-i ülésén számolt be, a 2008. évi munkájáról.

Lajosmizse Város Önkormányzata (Fenntartó) 2009. december 16-i ülésén 198/2009. (XII. 16.) számú ÖH. határozatában foglalt 2010. évi Munkatervében kötelez beszámoló készítésére. A határozat szerint az **Intézmény 2009. évi munkájáról kell beszámolni**.

A Képviselő-testület határozata szerint beszámolóm az Intézmény 2009. évi munkájáról, a főbb változásokról, az eredményekről szól.

1. INTÉZMÉNYI FELADATOK 2009-BEN

1.1. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek klubja, családsegítés. E szolgáltatások az Ötv. (1990. évi LXV. törvény) és a Szocvtv. szerinti kötelező szolgáltatások.

1.2. GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁS

Gyermekjóléti szolgálat a Gyvt. szerinti kötelező feladat.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31.-ig átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az anyag tárgyalásához Fenntartónk **külön beszámolót** kér az Intézményen belül működő **Gyermekjóléti Szolgálat munkájáról**. E beszámolót elkészítettük, megküldtük Fenntartónknak, így jelen intézményi beszámoló - az ismételések elkerülése végett - a Gyermekjóléti Szolgálat munkájára vonatkozó részt nem tartalmazza.

ELEGET TETTÜNK A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ GYERMEKJÓLÉTI, GYERMEKVÉDELMI INTÉZMÉNYEK, VALAMINT SZEMÉLYEK SZAKMAI FELADATAIRÓL ÉS MŰKÖDÉSÜK FELTÉTELEIRŐL 15/1998. (IV. 30.) NM RENDELET ELŐÍRÁSAINAK IS. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2009. MÁRCIUS 3-ÁN TANÁCSKOZÁST SZERVEZETT, AMELYEN A JELZŐRENDSZER TAGJAINAK ÍRÁSOS TÁJÉKOZTATÓIT FIGYELEMBE VÉVE ÁTFOGÓAN ÉRTÉKELTE A JELZŐRENDSZER ÉVES MŰKÖDÉSÉT. A TANÁCSKOZÁS FORMÁJA AZ ELMÚLT ÉVEK GYAKORLATÁNAK MEGFELELŐEN 2009-BEN IS A GYERMEKVÉDELMI KONFERENCIA VOLT.

TÉMÁJA NYERTES TÁMOP PÁLYÁZATUNK FINANSZÍROZÁSÁVAL MEGVALÓSULÓ, 2009-10. ÉVI GYERMEKVÉDELMI PREVENCIÓS PROGRAMOK. RENDEZVÉNYÜNKRE MEGHÍVTUK:

- a) a települési önkormányzat polgármesterét, a képviselő-testület tagját (tagjait), a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhatóság munkatársait,
- f) a településen működő gyermekvédelmi szakellátást nyújtó szolgáltató képviselőjét,
- g) a fiatalok pártfogó felügyelőjét,
- h) a megyei gyámhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

A **gyermekvédelmi konferencia** anyagát megküldtem külön anyagban a Tisztelt Képviselő-testület részére, így érdemben e munkára jelen beszámolómban nem térek ki.

Érdemes kiemelni, hogy a gyermekekkel foglalkozó, helyi szakemberek (szociális munkások, védőnők, pedagógusok, gyermekvédelmi felelősök, közigazgatási szakemberek), a TÁMOP pályázat nyertes **külső szakértői, és többen a képviselő-testület tagjai közül jelen voltak, és nagy érdeklődéssel kísérték a konferencia szakmai munkáját.**

Itt szeretnék beszámolni Gyermekjóléti Szolgálatunk alábbi, jelentős szakmai sikeréről: Fenntartónk az Új Magyarország Fejlesztési Terv (ÚMFT) Társadalmi Megújulás Operatív Program (TÁMOP) 5.2.5/08/1/A kódszámú, Gyermekek és fiatalok integrációs programjai című kiírására pályázatot nyújtott be a gyermekvédelmi komponensben, 2008. szeptember 10-én. A pályázat szakmai programjának, szükségletfeltárásának elkészítésében részt vettünk. „**A Lajosmizsei Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós célú gyermekvédelmi programjai 2009-2010-ben**” című projektterv megvalósítására **19 997 204 Ft** támogatást ítelt oda a Bíráló Bizottság, amely a maximális elnyerhető 20 millió Ft-ot megközelítő összeg. Pályázatunk az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg 2009-10-ben.

Az Önkormányzat és a gyermekekkel foglalkozó helyi szakemberek a pályázattal célul tűzték ki a hátrányokkal küzdő iskoláskorú gyermekek és családjaik integrációs esélyeinek növelését oktatási rendszeren kívüli megelőző célú programokkal, amelyek kompenzálják hátrányaikat. **Célcsoport a családban élő, a Lajosmizsei Gyermekjóléti Szolgálat klienskörébe tartozó, elsősorban 10 év feletti gyermekek és szüleik.** A szakmai programokról, indikátorokról, a projekt megvalósításának módjáról szóló információkat a korábbi intézményi, és a gyermekvédelmi beszámoló tartalmazza.

1.3. EGÉSZSÉGÜGYI FELADATOK

Egészségügyi feladataink 2009. október 31-ig védőnői szolgálat, központi orvosi ügyelet, fogászati szájhygiéne (alapellátások), szemészet, nőgyógyászat, reumatológia, fizioterápia, gyógytorna (járó-betegellátás), JO labor (diagnosztikai tevékenység). Az alapellátás az Ötv. és egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény (Etv.) alapján kötelező feladat. A szakrendelések önként vállalt feladatok.

2009. november 01.-től a járó-beteg ellátás bővült bőrgyógyászati, kardiológiai és pszichiátriai szakrendeléssel, valamint házi betegápolással, melynek tárgyi feltételeit az ÚMFT DAOP 2007-4.1.1/A kódszámú „*A Lajosmizsei Egészségház infrastrukturális fejlesztése, kialakítása*” nyertes pályázatunk biztosította, 39.231.593 Ft támogatás megítélése, és Fenntartónk önrész vállalása révén (DAOP pályázat).

Az új szolgáltatásokra megkötöttük a szakorvosokkal és az OEP-el a szerződést, beszereztük az ÁNTSZ-től a működési engedélyt, a pályázati pénzekkel elszámoltunk. A ZPEJ-t az irányító hatóság elfogadta, a támogatást Fenntartónknak átutalta.

1.4. AZ ELLÁTANDÓ LAKOSSÁG

Feladatainkat továbbra is Lajosmizse és Felsőlajos települések közigazgatási területén látjuk el. Az ellátandó lakosság **csökkent 2008-ban, majd 2009-ben nőtt** a működési területünkön.

A működési terület lakosságának adatai 1. számú táblázat

Települések	2007. év (fő)	2008. év (fő)	2009. év (fő)
Lajosmizse	11 669	11 579	11 695
Felsőlajos	1 005	994	989
Összesen	12 674	12 573	12 684

Forrás: Lajosmizsei Polgármesteri Hivatal

1.5. SZERVEZETI KERETEK

Intézményünk a Lajosmizsei Önkormányzat költségvetési szerveként, a Kecskemét és Térsége Többcélú Társuláson (Többcélú Társulás) belüli intézményfenntartó társulás (Lajosmizse és Felsőlajos Gyermekjóléti és Szociális Feladatellátó Társulása – 2007. június 1.) feladatellátó intézménye. E szervezeti megoldás ad arra lehetőséget, hogy a kistérségi normatívát Fenntartónk igénybe vegye a szociális alapszolgáltatások és a gyermekjóléti szolgáltatás után.

2. FELADATMUTATÓK

2.1. KÖZALKALMAZOTTI LÉTSZÁM

Az Intézményünkben foglalkoztatott közalkalmazotti létszám 2009. december 31.-én 38 fő, mert 1 fő, Geröcs Béláné kérte, és a Tisztelt Képviselő-testület engedélyezte előrehozott öregségi nyugdíjba vonulását, ezáltal csökkent az engedélyezett létszám 2009-ben. Az elmúlt évben 3 fő felsőfokú (3 fő szociális munka, 1 fő pénzügyi) 2 fő középfokú (középfokú) tanulmányokat folytat.

Létszámadatok 2. számú táblázat

Év	Létszám
2007. év	40 fő
2008. év	39 fő
2009. év	39 fő

Forrás: EGYYSZI, 2009. évi zárszámadó költségvetési rendelet

2.2. SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK FELADATMUTATÓI

Az elmúlt évben feladatainkat ismét nehéz körülmények között, jelentős jogszabályi változások után, új jogintézmények, eljárásrendek mellett kellett megvalósítani: Ellátottjaink számának megtervezése jövedelem szerint, szakértői bizottság működése gondozási szükséglet megállapítására, jegyzői jövedelemigazolások beszerzése, kötelező felülvizsgálatok lebonyolítása, személyi változások... Mindezek nemcsak bonyolultabbá tették munkánkat, és ezzel együtt időt vettek el a gondozási tevékenységtől, hanem *nehezítették az ellátottak ellátásra való jogosultságát* is. Ennek ellenére a szociális feladatmutatók teljesítése, és így módon az állami normatíva a tervezett szerint alakult, kivéve a jelzőrendszeres hsg, amelynél a finanszírozást nem e feladat ellátásához kötötték, hanem egy másik szolgáltatás mutatójához (hsg).

A Gondozási Központ főbb feladatmutatói

3. számú táblázat

Szociális alapszolgáltatás	2000. év	2001. év	2002. év	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év	2009. év
Idősek klubja	21 fő /nap	22 fő/nap	17 fő/nap	22 fő/nap	28 fő/nap	27 fő/nap	26 fő/nap	27 fő/nap	17 fő/nap	21 fő/nap
Étkezte-Tés	79 fő/nap	81 fő /nap	63 fő/nap	51 fő/nap	53 fő/nap	45 fő/nap	43 fő/nap	44 fő/nap	43 fő/nap	51 fő/nap
Hsg	25 fő/hó	24 fő/hó	26 fő/hó	20 fő/hó	24 fő/hó	22 fő/hó	19 fő/hó	21 fő/hó	20 fő/hó	6 fő/nap
Jelző hsg	-	-	-	-	-	40 fő	40 fő	40 fő	41 fő	34 fő fő

Forrás: EGYYSZI - Gondozási Központ, t – teljesített, f - finanszírozott

2.2.1. IDŐSEK KLUBJA

Az idősök klubjában a klubtagok száma 2009-ben 21 Fő/nap. 2008. január 1-től csak a ténylegesen klubban töltött napok az elszámolható gondozási napok, míg előtte gondozási napnak számított a 30 napnál nem hosszabb ideig távolmaradók napjai is. E kettő tényező 37 %-os állami normatíva visszaesést jelentett a nappali idősgondozás terén, a magas szintű szakmai tevékenység, gazdag klubprogram, és a magas klubtagság ellenére. Hiába magas a klubtagok száma (2009-ben 50 fő), nem a klubtagsági jogviszony, hanem a tényleges gondozási napok figyelembevételével számított létszám a mérvadó a normatíva igénylésnél.

Az idősök kérésüknek megfelelően a klubban étkezést kapnak. A klubvezető és a klubban foglalkoztatott gondozónő az étkeztetésen kívül ellátja a klubtagok közösségi együttlétével, szabadidős tevékenységével, személyi tisztálkodásával, pihenésével, orvoshoz kísérésével kapcsolatos feladatokat is. Az ellátás tekintettel van az idős korára, igényére, egészségi, és mentális állapotára. Nagy sikerrel folynak a klubban az egészségügyi tanácsadások is. Személyi változások (vezető angliai munkája) és a klubvezető munkatársunk tartós betegsége komoly emberi és szakmai megpróbáltatás, próbálunk úrrá lenni a helyzeten.

2.2.2. SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális étkezésben részesülők száma az elmúlt évhez képest 18 %-al nőtt, mely a szociálisan rászorulóknak számának növekedését jelzi. A Kollégiumon kívül a Faház Kisvendéglővel (2008. március 1.-től) szerződünk az étel szállítására. E két főzőhely összesen 12 791 adag ételt szállított átlagosan 51 Fő/nap ellátottunk (szociális étkeztetésben részesítettek) számára. Az étkezők elégedettek e két főzőhely főzési színvonalával.

2.2.3. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtásban részesített gondozottjaink száma a következőképpen alakult: 2009-ben: átlag 6 fő/nap, összesen 40 gondozott/év. A gondozási napok növekedtek közel 19 %-al 2008 évi 1317 gondozási nap/évhez képest, mely 1558 nap/év.

Ellátottjaink több mint fele külterületen élő idős ember. E jellemző adat határozza meg a munkaszervezést. Gondozónőink külterületen (Felsőlajos, Alsólajos ...tanyavilág) gépjárművel közlekedve, illetve belterületen kerékpárral közlekedve végzik munkájukat.

Gondozási tevékenységeik: meleg étel házhoz szállítása, bevásárlás, testi-, személyi higiéné biztosítása, öltöztetés, ágyazás, takarítás, mosás, fűtés, szellőztetés, orvoshoz kísérés, orvos kihívása, gyógyszerkiváltás, gyógyszeradagolás, állandó kapcsolattartás a háziorvossal, hivatalos ügyek intézése, pszichés gondozás, a magány enyhítése.

2.2.4. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Az idős, vagy fogyatékkal élő, elsősorban külterületi, egyedülálló, rászoruló lakosság számára *jelzőrendszeres házi segítségnyújtást* működtetünk átlag 44 (+1 tartalék) készülékkel.

Gondozottjaink preferálják a szolgáltatást, mert krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél 30 percen belüli megjelenésre és szakképzett gondozónő általi segítségnyújtásra az év minden napján, a nap 24 órájában. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtással klienseink biztonságérzetét tudjuk növelni.

A riasztások száma 2009-ben 30 esetben volt riasztás, melyből 21 esetben indokolt volt a jelzés. 12 esetben betegség, rosszullet, 2 esetben pszichés probléma, 7 esetben pedig egyéb ok miatt volt indokolt a készülék használata.

2.2.5. CSALÁDSEGÍTÉS

A Családsegítő Szolgálat keretében a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyeknek, családoknak nyújtunk szolgáltatást az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

2.2.5.1.Személyi feltételek:

- 1 fő szolgálatvezető, aki általános szociális munkás, szociológus végzettségű, jelenleg gyűjtő idejét tölti, helyettesítését 2009. december 31. napjáig a Gyermekjóléti Szolgálat vezetője látta el.
- 1 fő családgondozó, aki szociális asszisztens, általános szociális munkás, és tereptanári végzettséggel rendelkezik.
- 1 fő családgondozó, aki ifjúsági- és gyermekvédelmi felügyelő, szociális gondozó és ápoló, szociális asszisztens végzettségű, 2010. januárban általános szociális munkás diplomát szerzett.
- 1 fő szociális segítő, aki szociális asszisztens végzettségű, 2010. januárban általános szociális munkás diplomát szerzett.

Megbízási szerződéssel 2009. december 31. napjáig az Intézmény heti 6 órában jogi tanácsadás céljából foglalkoztatott jogászt.

2.2.5.2.Tárgyi feltételek

A Családsegítő Szolgálat 2008. novembere óta az Egészségházban működik Lajosmizsén. A Szolgálat munkatársainak elhelyezéséről, a munkavégzés tárgyi feltételeinek kialakításáról részletesen beszámoltam az elmúlt évben. Az azóta eltelt mintegy másfél év bebizonyította, hogy a Képviselő-testület megalapozott, jó döntést hozott akkor, amikor engedélyezte a Szolgálat Egészségházba költözését. A kultúraltabb, szebb környezetbe szívesebben jönnek a szolgáltatást igénybevevők. A problémák növekedését túl a kliensforgalom számottevő növekedésében ez a körülmény is szerepet játszik.

Felsőlajos vonatkozásában Lajosmizse város Polgármesteri Hivatal Felsőlajosi Kirendeltségén, az Iskola u. 12.szám alatt van lehetőség a szolgáltatás igénybevételére, amely a község központjában, könnyen megközelíthető helyen található. Nem kizárólagos használatra, de a munkavégzést nem zavarva rendelkezésre áll ügyfélfarok, interjú szoba, a szükséges tárgyi eszközökkel felszerelten.

2.2.5.3.Szakmai munkánk

Szakmai munkánk legfőbb mutatója az ügyfélforgalmi adatok **34 %-os növekedése** előző évhez képest. 2009-ben **3859 alkalommal** keresték fel a szolgálatunkat.

Szolgálatunk vonatkozásában a rendelkezésre állás a hét valamennyi munkanapján biztosított.

Családsegítő Szolgálat 2000.-2009. év adatai 4. számú táblázat

Kliensforgalmi adatok (fő)	2000. év	2001. év	2002. év	2003. év	2004. év	2005. év	2006. év	2007. év	2008. év	2009. év
	713	967	696	1347	1278	1570	2105	2327	2875	3859

Forrás: EGYFSZI – Családsegítő Szolgálat

A hazánkat is érintő gazdasági világválság hatása a szociális szolgáltatások, így a családsegítés, mint alapszolgáltatás terén is érezhető. A 2008-as évhez viszonyítva jelentős mértékben megnőtt a szolgáltatást igénybevevők száma.

A munkanélküliség, az anyagi gondok súlyosbodása, a közműtartozások számának és mértékének emelkedése a lakosság körében a kilátástalanság érzésének növekedéséhez vezetett. A megnövekedő terhek súlya alatt egyre többen, és egyre gyakrabban keresik fel szolgálatunkat, amelyet jól mutat a forgalmi adatok növekedése.

A forgalmi adatok, valamint az **ellátottak számának 51 %-os** emelkedése következtében családgondozók leterheltsége szinte ugrásszerűen megnőtt.

Az ellátottak száma 2009. év 5.számú táblázat

Ellátotti adatok	Fő
A szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	628
A szolgálatnál megfordult új kliensek száma	321
Összesen	949

Az egy családgondozóra jutó gondozott családok számának nagyarányú emelkedése a munka minőségének romlását eredményezheti. Sajnálatos módon a létszám normatíva központi, rendeleti szintű szabályozása a családgondozói létszám meghatározásánál nem a ténylegesen ellátott családok számát, hanem a lakosság számát tekinti alapul, mely Lajosmizse város speciális helyzetét alapul véve rendkívül előnytelen. A munka hatékonyságának, valamint az ellátási színvonal megőrzésének érdekében sokkal célszerűbb lenne a szakmai létszám normatívának a ténylegesen ellátottak számához történő igazítása.

Klienseink az alábbi elsődleges problémával keresték fel a szolgálatot:

A probléma típusa	2009
Életviteli	264
Családi-kapcsolati	177
Lelki, mentális	39
Gyermeknevelési	35
Anyagi	762
Foglalkoztatással kapcsolatos	507
Egészségkárosodással kapcsolatos	60
Ügyintézéshez segítségnyújtás	758
információ nyújtás	592
egyéb	665

Forrás: Családsegítő Szolgálat forgalmi napló

Az elsődleges (hozott) probléma típusának változásai a társadalomban bekövetkezett változásokat teljes értékűen leképezik. A válság hatásának köszönhetően jelentősen megnőtt az anyagi problémával küzdők száma. A Szolgálatunkhoz fordult kliensek közül egyre többen szembesülnek a közműtartozások szaporodása következtében fellépő szolgáltatásból való kikapcsolással, melyet sok esetben a végrehajtási eljárás követ, s egyéb vagyontárgy hiányában a család lakhatása kerül veszélybe.

Tapasztalatunk szerint sokan különböző hitelek igénybe vételével próbálnak megoldást találni, ami viszont a családok eladósodását, adósságcsapdába kerülését eredményezi.

S ezzel a folyamat még nem áll le, a pénztelenség, a napi megélhetési gondok, a kilátástalanság tönkre teszi a családon belüli kapcsolatokat, a konfliktusok mindennapossá válnak.

2.2.5.4.A főbb tevékenységi körök

2.2.5.4.1. Hagyományos családgondozás:

A családgondozás a családgondozó és a családsegítést igénybe vevők között létrejött olyan kapcsolati forma, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek segítségével a család belső viszonyainak erősítését, rendezését, a külső környezettel való hatékony együttműködését segíti elő.

Az önkéntességen alapuló családgondozás keretében 2009. július 1.-jei nyilvántartás szerint 86 család volt gondozásban, akikkel a gondozási tervnek megfelelően dolgoztunk együtt problémáik megoldása érdekében. 2009. december 31-én ez a szám már megközelítette a 150-et. A gondozásba vétel szükségessége az igénybevevők között egyre több esetben merül fel, hiszen sokan egyre sűrűbben keresik fel szolgálatunkat problémáikkal, s a kapcsolat egyre kevesebb esetben zárható le egyszeri segítségnyújtással. A problémák viszonylagos megoldásában egyre kevésbé elegendő az intézményi keretekben nyújtott segítség, s tapasztalataink szerint az országos szinten történő kiutkeresés egyre sürgetőbbé válik.

2.2.5.4.2. Rendszeres szociális segélyezettek kötelező együttműködése:

Az aktív korú nem foglalkoztatott, rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való kötelező együttműködést a hatályos jogszabályok és a Dél-alföldi Regionális Munkaügyi Központ Kecskeméti Kirendeltség és Szolgáltató Központtal kötött megállapodás alapozza meg. Számuk 2009. évben **194** fő, melyből 59 fő az, aki az 55. életévét betöltötte. Számukra az 1993. évi II. törvény, valamint az ennek felhatalmazása alapján kiadott helyi rendelet írja elő a Családsegítő Szolgálattal való kötelező együttműködést.

Az esetükben legjellemzőbb problémák:

- megélhetési nehézségek, alacsony jövedelem, elszegényedés.
- a munkanélküli lét mentális következményei, azaz önbizalomhiány, reményvesztettség, kilátástalanság.
- egészségügyi problémák. Többek között alkoholbetegség, és más súlyos egészségkárosodás.
- elszigetelődés, izoláció, általános lehangoltság, depresszió.

Munkánk, valamint az intézményközi megállapodás hatékonyságának növelése, s tevékenységünk tervezhetősége érdekében fontos lenne már a támogatási formát megállapító határozat egy példányával értesülnünk a várható együttműködési kötelezettség tényéről, mivel így egyrészt az esetlegesen nem jelentkező kliens felkutatása érdekében meg tudjuk tenni a szükséges lépéseket, másrészt munkánk előre tervezhetővé válhat.

Rendelkezésre állási támogatásban részesülők segítése, gondozása

A fenti intézményközi megállapodás szerint a Családsegítő Szolgálat fogadja a hozzá irányított „veszélyeztetett” kategóriába sorolt ügyfeleket. Az ezzel kapcsolatos teendőket az együttműködési megállapodás tartalmazza. 2009 évben 135 fő érkezett irányító lappal, a várható létszámról nincs adat.

Munkánk, valamint az intézményközi megállapodás hatékonyságának növelése érdekében ez esetben is szükséges lenne már az irányítólap kiadásával egyidejűleg értesülnünk a várható együttműködésről, mivel így munkánk előre tervezhetővé válhat, s megakadályozható lenne, hogy a kliens „elvessen” a segítségnyújtásban közreműködő szervek között.

2.2.5.4.3. Adománygyűjtés, közvetítés

Ruhaadomány tekintetében begyűjtjük, rendszerezük, tároljuk és kiosztjuk azokat ügyfélfogadás, családlátogatás és szervezett ruhabörze keretében. Ily módon ügyfeleink részére 2009. évben, **238 esetben adtunk át ruhaadományt.**

Más jellegű adományokra is egyre nagyobb igény jelentkezik: bútorok, különféle háztartási cikkek, konyhai edények... Ezek tekintetében csak a közvetítést tudjuk vállalni, a tárolást nem. 2009. évben, **22 esetben** talált gazdára ilyen jellegű adomány.

Az EU **élelmiszersegély** program keretein belül 2009. évben két alkalommal nyílt lehetőség alapvető élelmiszereket tartalmazó csomagot adni, összesen **350 család** számára. Ez esetben a szolgálat feladata az adományban részesülő családok/egyének kiválasztása, az élelmiszerek csomagokba rendezése, a dokumentáció elkészítése, az érintettek kiértékelése, valamint a részükre való kiosztás kivitelezése volt.

2.2.5.4.4. Jogi segítségnyújtás

A Szolgálatunkat jogi problémával felkereső kliensek számára 2009. évben heti hat órában biztosítottuk a jogi segítségnyújtást, megbízási szerződéssel, ügyvéd közreműködésével.

2.2.5.4.5. Szenvedélybetegeket segítő szolgáltatás

A RÉV Szenvedélybetegeket Segítő Szolgálattal kötött együttműködési megállapodás értelmében a Szolgálat munkatársai heti egy alkalommal nyújtanak kihelyezett tanácsadást alkohol- és egyéb szenvedélybetegek részére.

2.3. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK FELADATMUTATÓI

Intézményi egészségügyi szolgáltatások forgalmi adatai **5. számú táblázat**

Egészségügyi szolgáltatás	2000.	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.
Védőnői ellátás	4938	4478	4847	3767	3251	3414	4062	3360	3373	3493
Fogászat és szájhigiénia	7952	7868	9448	7838	10438	1744*	1880*	1987*	1992	2450
Ügyelet	7718	7339	7732	6380	6497	6640	7312	4476	5014	5862
Szemészet	2449	2355	2677	2541	2166	2171	2112	2787	2801	2878
Nőgyógyászat	3168	3036	3185	2450	2515	2674	2478	2475	2419	2469
Reumatológia	270	479	553	698	505	571	606	1090	1337	1467
Fizioterápia, gyógytorna	6400	10143	13211	13031	12068	6980	10172	7836	6538	8195
Labor	4131	4100	7111	7754	7372	8597	9698	8416	9534	10114
Bőrgyógyászat**										164
Kardiológia **										70
Pszichiátria **										102
Összesen	37026	39798	48764	44459	44812	32791	38320	32427	33008	37264

Forrás: Egészségügyi szolgáltatások

*Csak a szájhigiénia, ** 2009. november 1.től működő

2.3.1. VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

A védőnői szolgálatnál 5 fő védőnő végzi a szakterület feladatait. A védőnői szakterület feladatai: családlátogatások, önálló védőnői és orvossal tanácsadások terhes- és csecsemőgondozás terén. Folyamatos védőoltások szervezése. Az iskolavédőnő munkájának része az alapszűrések, védőoltások, fejtetvesség vizsgálat, egészségnevelés, elsősegélynyújtás az iskolában. A 2009-es tanévben 1286 gyermeknél végeztünk fejtetvességre irányuló szűrést.

Az óvodában tartott szűrővizsgálatok megszűntek. Helyette tanácsadásokon szűrjük a 3-6 éves gyermekeket. A szülőknek kell elhozni tanácsadásra a kicsiket, melynek előnye, hogy a szülők jelenlétében végzik a vizsgálatokat. Személyesen győződhetnek meg arról, hogyan folynak a szűrések, miben van eltérés, esetleg milyen gondokkal kell a házi orvosukhoz, vagy más szakorvoshoz fordulni a gyermekükkel. Ezért a tanácsadásokon ebben a korosztályban megnőtt a forgalom. Ez a munka több időt, és figyelmet követel a védőnőktől.

Lajosmizsén az élve születések száma 121, Felsőlajoson 8 gyermek 2009-ben. Először megjelent lajosmizsei várandós 122 fő, felsőlajosi 5 fő.

2009-ben a pályázat kapcsán megvalósult a régi pelenkázó asztalok cseréje, 5 db újult.

Megoldásra váró feladatok a szolgálatnál: 2 db számítógép, 1 db hűtőgépcseréje. A cserékre forrást, megoldást keresünk.

Védőnői szolgálat 2009. évi adatai

6. számú táblázat

TERÜLETI VÉDŐNŐ	
Terhes tanácsadásra megjelentek (fő)	801
Csecsemő tanácsadásra megjelentek (fő)	1432
12-36 hónaposak tanácsadásán megjelentek (fő)	715
3-6 évesek tanácsadásán megjelentek (fő)	555
Családlátogatások száma (alkalom)	4165
Gondozott családok száma (családok)	678
ISKOLA VÉDŐNŐ	
Alapszűrések 1-3-5-7. évfolyamon (fő)	549
Kötelező Védőoltások (fő)	618
Nem kötelező védőoltás (fő) Influenza elleni Fluval -P	222
Fejtetvesség szűrés (fő)	3211
Egészségnevelés (óra)	695

Forrás: Védőnői Szolgálat

2.3.2. FOGÁSZATI SZÁJHIGIÉNE

A fogászati szájhygiénikus munkáját Dr. Faragó Márta és Dr. Szántó Kristóf fogszakorvosok szakmai felügyelete mellett végzi továbbra is. Az orvosok ezt az OEP bevétel ellenében, a dologi költségek viselése fejében végzik. A betegellátás előzetes időpont egyeztetés alapján történik, így szinte nincs várakozási idő. Ezt a páciensek az évek során megszokták, jónak tartják.

A közalkalmazott feladata a szájhygiénés tanácsadás, műszeres fogkö eltávolítás (2009-ben 2450 fő beteg, ami 2008-hoz képest 23,1%-os emelkedést mutat) minden korosztálynak, 6 éves kor felett fluoridálás és barázdazárás. A szakterület prevenciós tevékenysége jelentős.

Az új ultrahangos depurátor készülék tervezett beszerzése 2009-ben megvalósult.

2.3.3. ÜGYELET

Az ügyeleten 2008 évben 5014 fő, 2009 évben összesen 5862 fő beteg ellátása történt meg. Ez a 2008-as évhez képest ~16 %-os betegnövekedést jelent.

Nem történt változás az ellátási területünkön kívülről érkező betegek esetében sem. Mai napig is jönnek az ügyeletre az ellátási területünkön kívül eső betegek (Ladánybene, Táborfalva, Örkény, Kecskemét...), akik a Lajosmizsei orvosi ügyelet által nyújtott szolgáltatás magas színvonalával, a várakozási idő rövidegével indokolják a megjelenést. Őket is minden esetben megvizsgálja az ügyelet, és ellátásban részesíti, amennyiben indokolt a sürgősségi ellátás igénybevétele.

2009. évben a működési engedélyünkben változás nem történt, a Lajosmizsei ügyeleten továbbra is a működési engedélyben szereplő 16 fő orvos ügyelhet: Dr. Füle Kálmán, Dr. Gócz Irén, dr. Jankahidy Andrea, Dr. Kovácsné Dr. Góhér Ilona, Dr. Lemberger Anett, Dr. Lódi Brigitta, Dr. Rácz Imre, Dr. Rónay Zsolt, Dr. Sági Zoltán, Dr. Szabó Béla, Dr. Szabó Irén, Dr. Szűcs György, Dr. Svébis János, Dr. Takács Vilmos, Dr. Tóth Zoltán, Dr. Vitányi Györgyi.

Az elmúlt évben is többször pozitív visszajelzés érkezett a betegektől az ügyelet megfelelő szakmai tevékenységéről, amely a lakosság ellátása szempontjából nagy eredménynek tekinthető.

Az ügyeleti díj 2006-ban történő rendezése után 2009. január 01.-től az inflációkövető ügyeleti díjemelést megtörtént. A közalkalmazotti jogállású nővérek és sofőrök körében nem történt változás 2009-ben.

Az ügyeleten működő gépek soron következő biztonságtechnikai bemérése megtörtént, hibát nem észleltek a gépek rendeltetésszerűen működnek. Ezzel együtt megfelelő a személyi és tárgyi feltétel a szakterületen.

2009-ben az ügyeletre új szabványoknak megfelelő sterilizálót és az eszközök sterilitását megőrző fóliázó gépet szereztünk be a DAOP pályázatnak köszönhetően.

2.3.4. SZEMÉSZET

A szemészeti szakrendelésen folyamatosan lehetőség van a betegeknek a szabad orvosválasztás érvényesítésére, tekintettel arra, hogy az Egészségházban 2 fő szemész szakorvos rendel folyamatosan. A rendelési időben történt változás 2009. november 1.-től, szakorvosi órák átcsoportosításával lehetővé vált egy negyedik rendelési időpont kialakítása is, ahol Dr. Szloszjár Judit szemész szakorvos, főorvos látja el a rendelést, aki hétfőn 13-15 h is rendel. Szemészeti szakrendelésen 2008-hoz hasonló volt a betegforgalom, 2009-ben 2878 fő.

A szakorvosok által preferált réslámpa csere a DAOP-os pályázatnak köszönhetően megtörtént, melyet a szakorvosok nagyra értékelnek. A beszerzett műszer komoly előrelépés a gyógyításban, hisz a mai kor követelményeinek teljesen megfelel, nélkülözhetetlen a minőségi szakellátás nyújtásában. A munkát új számítógép, nyomtató is segíti.

A szakterület legsűrűbben előforduló tevékenysége: fénytörési hibák korrigálása, szemüvegírás, zöld hályog betegség (glaucoma) szűrése és gondozása, szürke hályog (cataracta) megbetegedésben szenvedők műtéti előkészítése, gyulladásos szembetegségek kezelése, gyermekszemészeti alapellátás, társszakmák felé konzílium adása (pl. cukorbetegség szövődményeinek szűrése).

A betegcsoportokban megfigyelhető, hogy emelkedik, mind a zöld hályog, mind a szürke hályog betegségben szenvedők száma, melynek oka lehet környezeti ártalom is.

2.3.5. NŐGYÓGYÁSZAT

A szakrendelés betegforgalma a 2008. évhez hasonlóan alakult, a megjelent hölgyek száma 2469 fő, akik közül rákszűrésen 657 fő vett részt. A nőgyógyászati rákszűrésen megjelentek száma 5%-kal csökkent, a 2008 év adataához képest.

A szakterület a 2009-es pályázattal 1 db új kolposzkópot, 1 db számítógépet és nyomtatót kapott. A szakorvos javaslata többfunkciós UH készülék beszerzése hasi, terhes, nőgyógyászati ultrahang vizsgálatokra, a megfelelő gyógyítás és diagnosztizálás érdekében.

2.3.6. REUMATOLÓGIA

A reumatológiai szakrendelésen is lehetőség van a betegeknek a szabad orvosválasztás érvényesítésére 2 fő reumatológus szakorvos rendelésének köszönhetően. 2008-ban 1337 fő, míg 2009-ben már 1467 fő beteg jelent meg a szakrendelésen, ami 2008-as betegforgalomhoz képest 10 %-os növekedést eredményezett.

Nagyon gyakoriak az ízületi kopásos betegségek, a gerinc, csípő, térd problémák, gyulladásos betegségek. Emelkedés tapasztalható a „sok ízületi gyulladásal” /Reumatoid Arthritissel/ gondozott betegek létszámában.

2009. november 1.-től változás történt a rendelési időben a szabad kapacitások átcsoportosításával. A betegek kényelmét szolgálja, hogy a rendelés előjegyzés alapján működik, a háziorvosok közvetlenül egy interneten keresztül elérhető előjegyzési naptárban foglalhatnak időpontot betegeiknek a beutalás esetén, illetve kérhető előjegyzés a szakorvosok által megadott telefonszámon is.

2.3.7. FIZIOTERÁPIA

A szakorvosok és a háziorvosok irányítják a betegeket, mielőbbi gyógyulás érdekében a megfelelő fizioterápiás kezelésekre. 2008. évi beteglétszám 5177 fő, 2009-ben 5761 fő jelentkeztetett kezelésre. A betegforgalom 11 %-os emelkedést mutat. Ez azzal magyarázható, hogy egyre több a mozgásszervi panaszokkal érkező betegek száma. A leggyakrabban előforduló betegségek: lumbágó, térdízületi, könyökízületi panaszok. A kezelésekre előzetes megbeszélés alapján jönnek a betegek, amelyet szeretnek, mert így a várakozási idő minimális. A fizioterápián dolgozó szakasszisztensek szakszerű, udvarias munkáját több beteg jelezte felém.

A fizioterápiás géppark teljes cseréje megtörtént a DAOP-os pályázattal: új multifunkcionális gépet kapott a szakterület minden fülkébe, így valamennyi kezelés egy helyiségben elvégezhető.

Bővültek a kezelési fajták is, a mágnesmatrac és a Bioptron lámpa beszerzésével. Az adminisztráció új számítógép, nyomtató segíti.

2.3.8. GYÓGYTORNA

2009-ben a gyógytornán 2434 fő jelentkezett a szolgáltatás igénybevétele céljából. A legtöbb beteg gerincproblémával keresi fel a szakrendelést. 2008-as évhez képest a betegforgalom 78%-al nőtt, a betegforgalom növekedés folyamatos. 2009-ben a szakrendelés új számítógépet és nyomtatót kapott.

A gyógytorna továbbra is kedvelt terápia a lakosság körében. Nagy jelentősége van a műtéten átesett betegek esetében, akiknek nem kell Kecskemétre törekedni friss műtét után a gyógytornára.

2.3.9. JÓ LABOR

A labor a gyógyítás diagnosztikus háttérét biztosítja helyben, ezért a laborra nagy szükség van. A lakosság nagyra értékeli az Önkormányzat erőfeszítését a labor fenntartásában, hiszen nem kell a betegeknek Kecskemétre utazni.

2008. évi beteglétszám: 9534 fő, 2009-ben a beteglétszám 10114 fő volt. Ez ~6 %-os betegforgalom növekedést jelent. A labor szakmai felügyeletét a Kecskeméti Megyei Kórház Laboratóriumának vezető főorvosnője Dr. Szarka Katalin látja el.

Továbbra is járnak Táborfalváról, és Ladánybenéről vérévételre a Lajosmizsei Egészségházba. A helyben végzett vizsgálatokhoz megfelelő gépek állnak rendelkezésre, amelyek a vizeletvizsgáló automata és a mikroszkóp.

Megvalósult az évek óta feladatként görgetett festés-mázolás a pályázatnak köszönhetően.

2009. november 1.-től az új számítógépes programmal dolgoznak a kollégák, mely véleményük szerint könnyebbé tette munkájukat.

További tervek között szerepel a Kecskeméti laborral történő on-line kapcsolat kialakítása.

2.3.10. Bőrgyógyászat

2009. november 1.-től működik új szakrendelésként a lakosság legnagyobb öröme. A szakrendelésen Dr. Hajdú Klára bőr- és nemigyógyász, venerológus, kozmetológus szakorvos rendel. A rendelés idő kedden 8-11 óráig tart. A szakrendelésre nem kell előzetesen bejelentkezni. 2009 utolsó két hónapjában a szakrendelést 164 fő kereste fel. A speciális tárgyi minimumfeltételeket (dermatoszkóp) a pályázat útján sikerült megvalósítani.

2.3.11. Kardiológia

A kardiológia 2009. november 1.-től működik új szakrendelésként. A lakosság nagyon várta a rendelés elindítását Lajosmizsén. A szakrendelésen Dr. Augusztin Gábor kardiológus, belgyógyász, foglalkozás egészségügyi és repülő orvostani szakorvos rendel. A rendelés idő szerdán 13-18 óráig tart.

A szakrendelésre előzetesen be kell jelentkezni. A bejelentkezés adott időben és telefonszámon lehetséges. Jelenleg 2-3 hét a várakozási idő. A betegségek tekintetében az országos adatoknak megfelelően a magas vérnyomás, a szív-ritmuszavarok a vezető betegségcsoportok a megjelenő betegek körében. Mindezek mellett a betegek nagy része mellkasi fájdalom okának tisztázása miatt is keresi fel a szakrendelést. 2009 utolsó két hónapjában a szakrendelésen 70 fő jelent meg.

A speciális tárgyi minimumfeltételeket (szívultrahang, terheléses EKG,) a pályázat útján sikerült megvalósítani. A szakrendelés a szemészeti szakrendeléssel közösen használja az új számítógépet, nyomtatót.

2.3.12. Pszichiátria

A pszichiátria 2009. november 1.-től működik új szakrendelésként. A szakrendelésen Dr. Pelcz Yvette pszichiáter szakorvos kezdett rendelni. 2010 márciusában külföldre utazása miatt személyi változás következett be, Dr. Papp Éva pszichiáter szakorvos vette át a szakrendelést. A rendelés idő

csütörtökön 16:30 - 19:30-ig tart. 2009 utolsó két hónapjában a szakrendelést 102 fő kereste fel. A rendelésre első alkalommal beutalóval kell jelentkezni, időpontot a háziorvosok interneten keresztül tudnak előjegyezni, illetve kontrollra történő előjegyzést a rendelésen kap a beteg. Jelenleg 1 hónap az előjegyzési határidő. Nagyon sok a beteg, a rendelési idő bővítésére lenne szükség.

2.3.13. Házi szakápolás

Pályázat útján az Ölelő Kéz Ápolási és Hospice Alapítvány közreműködésével valósul meg.

Az otthoni szakápolás során a szakápolók diétás tanácsadást, infúzió, injekció beadását, sebellátást, gyógytorna otthoni elvégzését tudják biztosítani. Bizonyos betegségek esetében gyógyászati segédeszközt tudnak kölcsönözni, melynek használatát megtanítják a rászorulóknak részére.

A szolgáltatás háziorvos és szakorvos javaslatára vehető igénybe, ha a házi betegápolás kórházi ellátást vált ki.

3. INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEK

3.1. ÉPÜLETEK ÉS HELYISÉGEIK

A DAOP pályázat keretében megvalósult infrastrukturális fejlesztéssel vált lehetővé az Egészségház tető-héjazat cseréje, általános festés-mázolás, várótermi padok, takarítógép-és kocsik, pelenkázó asztalok beszerzése.

A **szociális alapszolgáltatásokkal és a telephellyel** összefüggő, ismert, többször leírt intézményi problémáink miatt 2010 tavaszán megvalósult a telephelyen található szolgáltatások infrastruktúrájának kialakítása, a szolgáltatások Egészségházba történő integrálása, a volt Szülőotthon 2010. április 15-én Fenntartónk részére történő visszaadása. Mindezek eredményeként az egészségügyi és szociális ellátásokat egy korszerű, felújított épületben biztosíthatjuk a lakosságnak.

Felvállaltuk Intézményünkhöz tartozó belső udvar tereprendezését, felújítását, amelyet elkezdtünk munkatársaim, a közcélú programban dolgozók, önkéntes támogatók segítségével. Terveink szerint egy igényes pihenőparkot alakítanánk ki az idősök és az Egészségház szolgáltatásait igénybe vevők és az itt dolgozók részére egyaránt. A tervet Dr. Farkas Gábor elkészítette. Megvalósítására forrásokat keresünk.

3.2. EGÉSZSÉGÜGYI GÉPEK, MŰSZEREK

A 3.1. pontban megjelölt pályázat révén az elavult orvosi gépeket lecserélhettük. A gépbeszerzésnek rész volt az új szolgáltatások - kardiológiai, bőrgyógyászati, pszichiátriai szakrendelés és házi szakápolás – orvosi műszereinek beszerzése is. Az **egészségügyi gépbeszerzés rész volt 2009-ben a** kolposzcop, dermatoscop, réslámpa, fizioterápiás eszközök, autoklav sterilizátor, szívultrahang, terheléses EKG orvosi műszerek vásárlása. Önkormányzati finanszírozással megoldódott a szájhygiéniai rendelésen a depurátor csere is.

3.3. INFORMATIKA

Az egészségügyi feladatokon 16 db számítógépes munkaállomás üzemel. Ebből 5 munkaállomást sikerült lecserélni, végrehajtottunk szerver és hálózatfejlesztést, valamint programvásárlást a pályázat kapcsán. A fejlesztésből kimaradt területek hardver eszközeinek jelentős része **elavult/elhasználódott, cseréjük lesz szükséges.** A pótlás, csere jelentős összeget képvisel. Legfőbb célunk az ilyen eszközök lecserélése, valamint a még használható eszközök korszerűsítése (védőnőknél...)

A DAOP-os pályázatban nem finanszírozott, de kötelezően megvalósítandó (IT -információ technológia) fejlesztés és feladat volt, amit megoldottunk, a szakrendeléseken, az ügyeleten, a laborban egy **egységes járó-beteg szakellátó program** alkalmazása. Nagy előrelépés nem csak az

OEP felé elszámolás, de a gyógyítás terén is, a betegségek, az internetes előjegyzés és más alkalmazásai, funkciói következtében.

3.4. JÁRMŰPARK

2009-ben, a járműparkban változás nem történt. Továbbra is 2 gépjárművel rendelkezünk. A pályázati úton 2002-ben vásárolt HONDA HRV típusú ügyeleti autóval és a többletbevételünkből 2006-ban vásárolt FORD Transit mikro-busszal. A két gépjármű megfelelő állapotú, jól szolgálják az egészségügyi, szociális és gyermekjóléti közszolgáltatásokat. A FORD esetében kell pályázati kiírást keresni, egy esetleges gépjármű cserére, a dülő utakon való fokozottabb igénybevétel miatt.

4. PÉNZÜGYI-KÖLTSÉGVETÉSI ADATOK 2009-BEN

Intézményünkre vonatkozó költségvetési adatok alapján többféle pénzügyi elemzést elvégezhetünk. Legfontosabb következtetés, hogy a bevételek és a kiadások különbségeként jelentkező önkormányzati rész nagyságrendjét tartani tudtuk, sőt 2009-ben csökkent 1 387 e Ft-al. Ez annak köszönhető, hogy a bevételeknél teljesítettük, és növeltük a működési bevételünket, az állami normatívát, a kistérségi normatívát. A kiadások körében tartottuk, illetve a tervezett alatt maradtak a személyi juttatások, a járulékok, a felhalmozási előirányzat. A többletbevételeink kompenzálták az energia, és az élelmiszer kiadás terén jelentkező többletköltségeket (dologi kiadások). 2010 - ben jelentős állami normatíva csökkenést remélhetőleg kompenzálja a kevesebb létszámmal, kisebb területen, 1 épületben működés.

Az Intézmény költségvetési adatai- bevételek (e Ft)
táblázat

10. számú

Év	Műk. Bevétele	OEP bevétele	Állami normatíva	Kistérségi Norm	Nyertes pályázat	Pénz m.	Átvett pénze	Összes Bevétele	Önk. Rész	Arány
2007 té	9296	48898 *	19682	10366	1158+	936	1861	92197	65072	41 %
2008 té	11545 *	45318	18308	11669	-	-	2000	88840	75356	46 %
2009 te	11450	45077	18661	9079	1744+	-	2060	88071	70149	44 %
2009 té	11948	45216	19507	11239	2016+	-	2060	91986	68762	43 %
2010 te	11412	45118	15437	6136	1395	-	2060	81558	71649	47 %

Forrás: Önkormányzati zárszámadási, költségvetési rendeletek, IGSZ, EGYSZI,
+ Nyertes pályázat, és támogatásértékű bevétel összegét tartalmazza *Vizitdíjjal növelt bevétel

Az Intézmény költségvetési adatai- kiadások (e Ft)

11. számú táblázat

Év	Személyi j.	Járulékok	Dologi	Felhalmozás	Összesen	Létszám
2007 tény	77015	24493	55519	242	157269	40 fő
2008 tény	78208	24124	61484	380	164196	39 fő
2009 ter	74708	23191	60066	255	158220	39 fő
2009 tény	74135	21778	64580	255	160748	39 fő
2010 ter	73122	18571	61514	-	153207	37 fő

Forrás: Önkormányzati zárszámadási, költségvetési rendeletek, IGSZ, EGYSZI

5. INTÉZMÉNYI JÖVŐKÉP

Az Önkormányzat intézményi fejlesztései révén, alapító okirat szerinti feladataink megvalósulásával egy korszerű **egészségügyi és szociális szolgáltató központ** képe rajzolódik ki az Egészségházban, amely a lakosság magasabb szintű ellátását teszi lehetővé.

Ez úton is köszönöm mindazoknak, akik szakértelmükkel, kedvező döntésükkel hozzájárultak mindezek megvalósulásához.

Elismerésre méltó munkatársaim többségének lelkiismeretes, sokszor magas színvonalon végzett munkája, partnereink, a társintézmények, közcélú programban dolgozók segítő közreműködése, amelyet megtapasztalhattunk az **intézményi szakmai napok, egészségnapok, az idősök napja, a gyermekvédelmi konferencia, a zöld napok keretében is.**

Az intézményi szolgáltatásokat az Önkormányzat fenntartói szerepe révén, a társintézmények, szakmai szervezetek, partnercégek együttműködése révén, legjobb tudásunk szerint, lelkiismeretesen törekszünk teljesíteni, remélhetőleg Fenntartónk és a Lakosság megalégedésére.

Lajosmizse, 2010. április 23.

Józsáné Dr. Kiss Irén
Intézményvezető