

A FAIR, az EMIR és az IMIR 2014–2020 rendszerek adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata

Informatikai biztonsági szempontból
ellenjegyezte:



dr. Szabó Hedvig
főigazgató

Nemzetbiztonsági Szakszolgálat

Budapest, 2019. 01.29....

Jóváhagyta:

Dányi Gábor
adatgazda, monitoring felelős

Budapest, 2019. 06.03. ...

Verziókövetés

Verzió	Dátum	Szerző	Leírás
v1.0.	2019.05.02.	NBSZ, ÚV, ITM	Első kiadott verzió

Tartalomjegyzék

Verziókövetés	2
Tartalomjegyzék	3
1. A szabályzat célja	5
2. A szabályzat hatálya.....	5
3. Hatáskör és felelősség.....	6
4. Hivatkozások.....	6
4.1. Kapcsolódó jogszabályok.....	6
5. Fogalom meghatározások	6
6. Eljárás.....	9
6.1. Adatvédelmi alapelvek.....	9
6.1.1. Alapvető jogok védelmének elve	9
6.1.2. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve.....	9
6.1.3. Célhoz kötöttség elve	9
6.1.4. Adattakarékosság elve	9
6.1.5. Pontosság elve	9
6.1.6. Korlátozott tárolhatóság elve.....	10
6.1.7. Integritás és bizalmasság elve	10
6.1.8. A beépített adatvédelem elve.....	10
6.1.9. A felelősség elve	10
6.1.10. Az ellenőrzés elve	10
6.1.11. Elszámoltathatóság.....	10
6.2. Az érintettek jogai és érvényesítésük.....	11
6.2.1. Tájékoztatáshoz való jog	11
6.2.2. Az érintett hozzáférési joga.....	11
6.2.3. Helyesbítéshez való jog.....	11
6.2.4. Törlés és elfeledtetés joga	11
6.2.5. Az adatkezelés korlátozásának joga	12
6.2.6. Adathordozhatósághoz való jog	12
6.2.7. A tiltakozás joga.....	13
6.3. Érintetti kérelmek benyújtása.....	13
6.4. Az adatkezelő adatvédelmi intézményrendszere.....	13
6.5. Az adatfeldolgozó igénybevételének követelményei	14
6.6. A felhasználók és az ügyfelek személyes adatainak kezelése.....	15
6.7. Adatbiztonság.....	17
6.7.1. Az informatikai nyilvántartások védelme.....	17
6.7.2. Adathordozók és külső nyilvántartások védelme	18
6.8. Adattovábbítás	18
6.9. Ellenőrzés.....	19

6.10. Adatkezelési nyilvántartás	20
6.11. Adatvédelmi hatásvizsgálat, előzetes konzultáció	20
6.12. Az incidenskezelés eljárásrendje.....	21
6.13. Kártérítés és sérelemdíj	23
7. Hatálybalépés és a szabályzat megismerése	24
1. melléklet.....	25

A támogatásból megvalósuló fejlesztések központi monitoringjáról és nyilvántartásáról szóló 60/2014. (III. 6.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 60/2014. (III. 6.) Korm. rendelet] 25/A. § (3) bekezdése alapján a FAIR, az EMIR és az IMIR 2014–2020 rendszerek adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatát (a továbbiakban: szabályzat) a következők szerint állapítom meg:

1. A szabályzat célja

A 60/2014. (III. 6.) Korm. rendelet értelmében az európai uniós források felhasználásáért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) a rendeletben nevesített FAIR, EMIR és IMIR 2014–2020 rendszerekben (a továbbiakban: rendszerek) nyilvántartott adatok adatgazdája. A miniszter által vezetett minisztérium monitoring tevékenységek ellátásáért felelős állami vezetője (a továbbiakban: monitoring felelős) gondoskodik a miniszter adatgazdai feladatainak ellátásáról, gyakorolja az adatgazda jogait, teljesíti annak kötelezettségeit. A 60/2014. (III. 6.) Korm. rendelet alapján a rendszerekben rögzített adatok tekintetében az adatgazda az adatkezelő (a továbbiakban: adatkezelő).

A rendszerek tekintetében biztosítani kell a személyes adatok biztonságos kezelését, az adatvédelmi alapelvek és az érintettek jogainak érvényesülését, amelynek érdekében az adatkezelő köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtani.

A szabályzat célja annak biztosítása, hogy az adatkezelő megfeleljen a fenti követelményeknek, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban együtt: adatvédelmi jogszabályok) foglaltaknak.

2. A szabályzat hatálya

Személyi hatály: A szabályzat személyi hatálya kiterjed:

- az adatkezelőre és az érdekében eljáró személyekre,
- az adatkezelő adatfeldolgozóira (Új Világ Nonprofit Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, Nemzetbiztonsági Szakszolgálat, Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság),
- a rendszerek tekintetében valamennyi adatkezelést végző intézményi és ügyféloldali felhasználóra (a továbbiakban: felhasználók).

Tárgyi hatály: A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelő, az adatfeldolgozó és a felhasználók által folytatott valamennyi – a rendszerekben tárolt személyes adatokat érintő –, részben vagy egészben automatizált módon történő adatkezelésre, valamint azoknak a személyes adatoknak a nem automatizált módon történő kezelésére, amelyek a rendszerek részét képezik vagy amelyeket a rendszerekben rögzítenek.

3. Hatáskör és felelősség

Hatáskör	Felelős
Az adatvédelmi előírások betartatása és alkalmazása.	a 60/2014. (III. 6.) Korm. rendelet szerinti monitoring felelős, mint a rendelet 9/A. § (3) bekezdése szerinti adatkezelő
Az adatvédelmi jogszabályokban az adatvédelmi tisztviselő részére előírt feladatok elvégzése.	adatvédelmi tisztviselő
A szabályzat előírásainak betartása, végrehajtása.	felhasználók

4. Hivatkozások

4.1. Kapcsolódó jogszabályok

- Magyarország Alaptörvénye
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2010. évi CLVII. törvény a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások fokozottabb védelméről
2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról
- az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.);
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet
- 60/2014. (III. 6.) Korm. rendelet a támogatásból megvalósuló fejlesztések központi monitoringjáról és nyilvántartásáról
- 38/2011. (III. 22.) Korm. rendelet a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások adatfeldolgozásának biztosításáról
- 466/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet az elektronikus ügyintézéssel összefüggő adatok biztonságát szolgáló Kormányzati Adattrezzorról

5. Fogalom meghatározások

Fogalom	Definíció
adattfeldolgozás	Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adattfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
adattfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió

	kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.
adatgazda	Azon kijelölt állami vezető, akinek feladatkörébe a 60/2014. (III. 6.) Korm. rendeletben meghatározott adatok tartoznak. A miniszter által vezetett minisztérium monitoring tevékenységek ellátásáért felelős állami vezetője (a továbbiakban: monitoring felelős) gondoskodik a miniszter adatgazdai feladatainak ellátásáról, gyakorolja az adatgazda jogait, teljesíti annak kötelezettségeit.
adatkezelés	A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
adatkezelés korlátozása	A tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.
adatmegsemmisítés	Az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
adattrezor-archiválás	Az E-ügyintézési tv.) 25. § (4a) bekezdése szerinti, az elektronikus ügyintézést biztosító szervnek az ügyek intézésével kapcsolatos, elektronikus információs rendszereiben és nyilvántartásaiban tárolt nem minősített adatai biztonsági mentése.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy helyreállításuk többé nem lehetséges.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy részére történő hozzáférhetővé tétele.
adatvédelmi incidens	A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
címzett	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.
EGT állam	Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.
érintett	Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes

	személy.
harmadik ország	Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végzik.
Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
hozzájárulás	Az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
információs társadalommal összefüggő szolgáltatás	A műszaki szabályokkal és az információs társadalom szolgáltatásaira vonatkozó szabályokkal kapcsolatos információszolgáltatási eljárás megállapításáról szóló, 2015. szeptember 9-i (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk (1) bekezdés b) pontja értelmében vett szolgáltatás.
közvetett adattovábbítás	Személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása.
monitoring felelős	A miniszter által vezetett minisztérium monitoring tevékenységek ellátásáért felelős állami vezetője, aki gondoskodik a miniszter adatgazdai feladatainak ellátásáról, gyakorolja az adatgazda jogait, teljesíti annak kötelezettségeit.
profilalkotás	Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
személyes adat	Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
személyes adatok különleges kategóriái	Faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
ügyfél	az a személy, akiknek az adatait a rendszerek használata során a felhasználók rögzítik

6. Eljárás

6.1. Adatvédelmi alapelvek

6.1.1. Alapvető jogok védelmének elve

A természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelme alapvető jog. Az Európai Unió Alapjogi Chartája 8. cikk (1) bekezdése és az Európai Unió működéséről szóló szerződés 16. cikk (1) bekezdése rögzíti, hogy mindenkinek joga van a rá vonatkozó személyes adatok védelméhez.

6.1.2. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. A személyes adatok kezelése kizárólag akkor jogszerű, ha legalább a következők egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez,
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek

6.1.3. Célhoz kötöttség elve

A személyes adatok kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, az adatok nem kezelhetők e célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

6.1.4. Adattakarékosság elve

A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük és a szükséges adatmennyiségre kell korlátozódniuk.

6.1.5. Pontosság elve

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Az adatkezelőnek minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az

adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

6.1.6. Korlátozott tárolhatóság elve

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az adatvédelmi jogszabályokban az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

6.1.7. Integritás és bizalmasság elve

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

6.1.8. A beépített adatvédelem elve

Az adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre. Ezen intézkedések célja az adatvédelmi elvek megvalósítása, az érintettek jogainak védelme, valamint az adatvédelmi jogszabályok további követelményeinek teljesítéséhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

6.1.9. A felelősség elve

Az adatvédelmi szabályok megsértői – a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően – szabálysértési, polgári jogi és büntetőjogi, valamint a felhasználó jogviszonyának függvényében fegyelmi felelősséggel tartoznak.

6.1.10. Az ellenőrzés elve

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője köteles gondoskodni a vonatkozó jogszabályok és a szabályzat rendelkezéseinek betartásáról és rendszeresen ellenőrizni előírásainak érvényesülését, valamint szükség esetén kezdeményezni annak frissítését.

6.1.11. Elszámoltathatóság

Az adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására, dokumentált alátámasztására.

6.2. Az érintettek jogai és érvényesítésük

6.2.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére személyes adataik kezelését megelőzően megfelelő tájékoztatást adjon. A tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva szükséges nyújtani. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Ha olyan adatvédelmi incidens következik be, amely valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

6.2.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést és az adatok kezelésével kapcsolatban tájékoztatást kapjon.

Az érintett jogosult megismerni az adatkezelő által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés célját és időtartamát, az adatok közlésének címzettjeit és a közlés célját, a másodlagos adatforrásból gyűjtött adatok forrását.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

6.2.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad e címzettekről.

6.2.4. Törlés és elfeledtetés joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a következő indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,

- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok törléséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad e címzettekről.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket is – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6.2.5. Az adatkezelés korlátozásának joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a következők valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok kezelésének korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad e címzettekről. Az adatkezelő azon érintettet, akinek a kérésére az adatkezelés korlátozásra került, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.2.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy – ha ez technikailag megvalósítható – a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását kérje. A fentiek feltétele, hogy az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapuljon, vagy az adatkezelés automatizált módon történjen.

Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű.

6.2.7. A tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha:

- a) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- b) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6.3. Érintetti kérelmek benyújtása

Az érintett a hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés, tiltakozás vagy adathordozás iránti kérelmét elektronikus úton nyújthatja be az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének palyazat.gov.hu honlapon közzétett elérhetőségére.

A kérelem benyújtása során a kérelmezőnek biztosítania kell, hogy személye egyértelműen azonosítható legyen és a kérelemben meg kell adnia a következő adatait:

- családi és utóneve,
- születéskori családi és utóneve,
- születési helye és ideje,
- anyja születési családi és utóneve,
- adóazonosító jele,
- adószám (egyéni vállalkozók esetén),
- e-mail címe.

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán meghozott intézkedésekről. Ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számosságára való tekintettel egy alkalommal, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható, amelyről adatkezelő a kérelmezőt az igény beérkezését követő 30 napon belül hivatalosan tájékoztatja.

6.4. Az adatkezelő adatvédelmi intézményrendszere

Az adatvédelmi előírások alkalmazása során a rendszerek vonatkozásában az adatkezelő szerv vezetőjének a rendszerek adatgazdája minősül.

Az adatkezelő tevékenységét adatvédelmi tisztviselő támogatja, melynek feladatai:

- a) tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelő és az adatfeldolgozó, továbbá az adatkezelést végző alkalmazottak részére az uniós és tagállami adatvédelmi rendelkezések szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban,
- b) ellenőrzi az adatvédelmi rendelkezéseknek, továbbá a személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályoknak való megfelelést, ideértve a feladatkörök kijelölését,

- az adatkezelési műveletekben részt vevő személyzet tudatosság-növelését és képzését, valamint a kapcsolódó auditokat is,
- c) kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi az adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzését,
 - d) együttműködik a Hatósággal,
 - e) az adatkezeléssel összefüggő ügyekben kapcsolattartó pontként szolgál a Hatóság felé, valamint adott esetben bármely egyéb kérdésben konzultációt folytat vele,
 - f) kivizsgálja a hozzá érkező bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelő vezetőjét, illetve javaslatot tesz a jogszerű adatkezelést megsértő személy felelősségre vonására,
 - g) szükség szerint javaslatot tesz jelen szabályzat aktualizálására, módosítására,
 - h) vezeti az adatkezelő adatkezelési nyilvántartását,
 - i) vezeti az incidenskezelési nyilvántartást, amely a szabályzat 1. mellékletét képezi,
 - j) együttműködik az adatkezelő adatvédelmi és adatbiztonsági intézményrendszerének kiépítésében, működtetésében, valamint ennek keretében a személyes adatok védelméhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosítását célzó intézkedések megtételében,
 - k) igény szerint bemutatja az adatkezelő adatvédelmi és adatbiztonsági intézményrendszerét.

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének munkáját az adatkezelő és az adatfeldolgozó szakértői támogatják az adatbiztonsággal összefüggő kérdésekben. Az adatvédelmi tisztviselőhöz bármely érintett fordulhat.

Az adatkezelő az adatvédelmi tisztviselő elektronikus és postai elérhetőségét közzéteszi a www.palyazat.gov.hu honlapon.

A rendszerek adatfeldolgozói adatvédelmi feladataik ellátása tekintetében adatvédelmi tisztviselőt nevezhetnek ki.

6.5. Az adatfeldolgozó igénybevételének követelményei

Az adatkezelő a nemzeti adatvagyon körébe tartozó egyes állami nyilvántartások vonatkozásában, mint jogszabály által kijelölt adatkezelő jár el, amely tevékenysége során meghatározott adatkezelési műveletek ellátására adatfeldolgozókat vehet igénybe. A fentiek teljesítése érdekében:

- a) Az adatfeldolgozó köteles megfelelő garanciát nyújtani az adatkezelés adatvédelmi jogszabályok követelményeinek való megfelelésére. Az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a felmerülő kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.
- b) Az adatfeldolgozó az adatkezelő előzetesen, írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános

írásbeli felhatalmazás esetén az adatfeldolgozó tájékoztatja az adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

- c) Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést olyan – az adatkezelés tárgyát, időtartamát, jellegét és célját, a személyes adatok típusát, az érintettek kategóriáit, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó kötelezettségeit és jogait meghatározó – szerződés szabályozza, amely köti az adatkezelővel szemben.
- d) Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha ezen értesítést az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- e) Az adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.
- f) Az adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintettek 6.2. pontban foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében.
- g) Az adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt az adatkezelés biztonságát, az incidensek kezelését, az adatvédelmi hatásvizsgálatot, valamint az előzetes konzultációt illető kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- h) Az adatfeldolgozó az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.
- i) Az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.
- j) Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatkezelő feladatai teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

6.6. A felhasználók és az ügyfelek személyes adatainak kezelése

Az adatkezelő a felhasználók személyes adatait a rendszerek elérésére, használatára vonatkozó jogosultságok létesítése és megszüntetése, valamint azok használata (a rendszerekben történő munkavégzés és adatrögzítés) során, az adatvédelem elveinek figyelembevételével kezeli. Erről és a további adatkezelési célokról az adatkezelő köteles a felhasználót tájékoztatni.

A felhasználótól jogosultságainak beállításához csak olyan nyilatkozat megtétele vagy adat közlése kérhető, amely a személyhez fűződő jogát nem sérti és a felhasználói jogosultságok létesítése, megszüntetése vagy rendeltetésszerű használata szempontjából lényeges. A rendszerek használatához szükséges jogosultságok beállításához és a felhasználói nyilvántartás vezetéséhez az érintett felhasználó közvetlenül vagy adott esetben a felhasználókat támogató munkatársak segítségével szolgáltat adatokat. A felhasználói nyilvántartás adatkörében beállt változásról az érintett köteles haladéktalanul, írásban bejelentést tenni.

A felhasználó hozzáférési jogosultságait jogviszonyuk, feladatkörük és a rendszerekben általuk végezhető adatkezelési műveletek teljesítéséhez szükséges mértékben kell megállapítani.

A támogatást igénylő, kedvezményezett felhasználó szavatol, hogy a támogatás igénylése és a projekt megvalósítása során benyújtott adatlapokon és mindezek mellékleteiben feltüntetett további ügyfelek (a kedvezményezett és esetleges konzorciumi partnereinek, szállítóinak, tulajdonosainak nevében és érdekében eljáró más személyek, valamint a projekt végső kedvezményezettjei) személyes adatainak a támogatást igénylő, kedvezményezett általi kezelése és a támogatói intézményrendszer számára történő rendelkezésre bocsátása megfelelő jogalappal és az érintettek megfelelő tájékoztatását követően történik.

Törvényi felhatalmazás, a felhasználóra, ügyfélre vonatkozó szerződéses kötelezettség vagy az adatkezelő jogos érdekének hiányában az adatkezelés alapjául kizárólag a felhasználó, ügyfél előzetes, egyértelmű, megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes és határozott írásbeli vagy elektronikus úton tett hozzájárulása szolgálhat, amelyben félreérthetetlen hozzájárulását adja a rá vonatkozó személyes adatok meghatározott célból és körben történő kezeléséhez. A felhasználótól, ügyféltől személyes adatai kezeléséhez általános jelleggel hozzájárulás nem kérhető.

A felhasználót, ügyfelet az adatkezeléshez való hozzájárulásának beszerzése előtt dokumentáltan tájékoztatni kell a következőkről:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a neve és elérhetőségei,
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei,
- c) a személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, tervezett időtartama,
- d) az adatok közlése esetén annak címzettjei,
- e) az adatkezeléssel kapcsolatos jogok (hozzáférés, helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása, tiltakozás, adathordozhatóság) érvényesítésének lehetőségei,
- f) az elérhető jogorvoslati lehetőségek (Hatósághoz benyújtható panasz),
- g) az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei, ha az adatkezelés jogalapját e tényezők képezik,
- h) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonása jogáról,
- i) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Az adatkezelő az új felhasználót, ügyfelet a fentiekről a www.palyazat.gov.hu weboldalon szereplő adatvédelmi nyilatkozat elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátásával tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét a felhasználó elektronikus úton igazolja a rendszerek használatának megkezdését megelőzően.

Az adatkezelő köteles biztosítani, hogy a felhasználó, ügyfél a róla kezelt személyes adatokat elektronikus úton megismerhesse.

6.7. Adatbiztonság

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról a rendszerekben tárolt adatállományok tekintetében. Az adatkezelő megteszi azon technikai és szervezési intézkedéseket, továbbá kialakítja azon eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályokban előírt adatbiztonsági, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben nemzetbiztonsági érdek érvényesítése céljából vagy az adat- és információbiztonságot fenyegető események elhárítása érdekében a felhasználók, ügyfelek személyes adataiba egyes általa kijelölt személyeknek betekintési jogot adjon.

Az adatkezelő az adatokat alkalmazott eljárásaival és technikai eszközeivel védi a jogosulatlan hozzáférés, továbbítás és nyilvánosságra hozatal, valamint a megváltoztatás, törlés, megsemmisítés vagy véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adat- és információbiztonság szabályainak érvényesüléséről az adatkezelő a szakterület vonatkozásában előírt dokumentumok kiadásával gondoskodik.

Az adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor köteles tekintettel lenni a technika mindenkori fejlettségére. Az adatkezelő több lehetséges adatvédelmi és adatbiztonsági megoldás közül köteles azt választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

6.7.1. Az informatikai nyilvántartások védelme

Az adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a) a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver, hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről,
- b) a felhasználók hozzáférési jogainak felülvizsgálatáról,
- c) az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről,
- d) az adatállományok vírusok elleni védelméről,
- e) az adatállományok, illetve az adatokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról.

f)

6.7.2. Adathordozók és külső nyilvántartások védelme

A szabályzat hatálya alá tartozó személyek az általuk használt vagy birtokukban lévő, a rendszerekből származó személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat és külső nyilvántartásokat – függetlenül az adatok rögzítésének módjától – kötelesek biztonságosan őrizni és védeni a jogosulatlan hozzáférés, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, valamint a megváltoztatás, törlés, megsemmisítés, vagy a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

6.8. Adattovábbítás

Személyes adatok továbbítása során minden esetben meg kell győződni az adatkezelés jogalapjáról, kétség esetén jogi szakértő közreműködését kell kérni. Személyes adatot továbbítani csak abban az esetben lehet, ha annak jogalapja egyértelmű, célja és a címzett személye pontosan meghatározott.

A továbbítást minden esetben dokumentálni kell oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen.

A jogszabály által előírt és szerződéses kötelezettségen alapuló adattovábbítást az adatkezelő köteles teljesíteni. A fentieken túl személyes adatot továbbítani az adatkezelő alátámasztható érdekmerlegelésén alapuló jogos érdekből lehet vagy, ha ahhoz az érintett egyértelműen hozzájárult. Annak érdekében, hogy a hozzájárulás bizonyítható legyen, azt dokumentálni kell. Az érintettek hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az érintett a nyilatkozatát az adattovábbítás címzettje és célja ismeretében adja meg.

A rendszerek az adattovábbításokat naplózzák, valamint az adatkezelő a rendszerekből kinyert adatok továbbítását nyilvántartja annak megállapíthatósága érdekében, hogy a személyes adatokat kinek, milyen jogalappal és célból továbbítják.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha az Európai Bizottság határozatában megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, a harmadik ország egy vagy több meghatározott ágazata vagy a nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély. Az Európai Bizottság az Európai Unió Hivatalos Lapjában és annak honlapján közzéteszi az olyan harmadik országok, harmadik országon belüli területek és meghatározott ágazatok, valamint nemzetközi szervezetek jegyzékét, amelyek esetén úgy ítélte meg, hogy biztosítják vagy többé nem biztosítják a megfelelő védelmi szintet.

A fenti határozat hiányában az adatkezelő csak abban az esetben továbbíthat személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ha az adatkezelő vagy adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújtott és csak azzal a feltétellel, hogy az érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

A fenti határozat és garanciák hiányában az adatkezelő a következő feltételek legalább egyikének teljesülése esetén továbbíthat adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:

- a) az érintett kifejezetten hozzájárult a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő – a megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról,
- b) az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges,
- c) az adattovábbítás az adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges,
- d) az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges,
- e) az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges,
- f) az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására,
- g) a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely az uniós vagy a tagállami jog értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely a nyilvánosság vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha az uniós vagy tagállami jog által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

6.9. Ellenőrzés

Az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályi előírások és belső szabályozási dokumentumok betartását az adatkezelő köteles folyamatosan ellenőrizni. Az adatvédelmi tisztviselő általános és céllellenőrzéseket végez.

A végrehajtott ellenőrzésnek különösen a következőkre kell kiterjednie:

- a) a felhasználók betekintési és hozzáférési jogosultságának naprakészsége,
- b) a jelszavak időnkénti cseréje,
- c) e szabályzat, valamint az informatikai biztonságra vonatkozó szabályzatok rendelkezéseinek betartása.

Ha hivatalos ellenőrző szerv az adott időszakban végzett olyan ellenőrzést, amelynek a fentiek tárgyát képezték, akkor az adott tételre vonatkozó ellenőrzési kötelezettség ezzel az adott időszak vonatkozásában teljesült.

Az ellenőrzésre feljogosított az ellenőrzés céljára figyelemmel az ellenőrzés érdekében az adatkezelést végzőktől felvilágosítást kérhet, minden olyan adatkezelést megismerhet vagy abba betekinthez, amely az ellenőrzött adatkezelési tevékenységgel összefügg.

A Hatóság jogosult az adatkezelőnél ellenőrizni az adatvédelmi szabályok betartását, továbbá kivizsgálni a hozzá érkező bejelentésekben foglaltakat.

A más közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Hatóságnál, ha megítélése szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatok kezelése során megsérti az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a Hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a Hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden felhasználó és ügyfél hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint az adatkezelő a személyes adatainak a nem megfelelő kezelése következtében megsértette az adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait.

Az adatkezelő a Hatósággal együttműködik, a Hatóság kérésének a Hatóság által megállapított határidőn belül eleget tesz, illetve, ha a Hatóság által tett megállapításokkal, a Hatóság által meghozott határozatokkal nem ért egyet, megteszi az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott lépéseket.

A Hatóság elérhetőségei:

levelezési cím: 1534 Budapest, Pf. 834
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
telefon: +36 (1) 391-1400
fax: +36 (1) 391-1410
internet: <http://www.naih.hu>
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

6.10. Adatkezelési nyilvántartás

Az adatkezelő adatkezelési nyilvántartást készít a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről. Az adatfeldolgozók nyilvántartást vezetnek az adatkezelők nevében végzett adatkezelési tevékenységek minden kategóriájáról. A nyilvántartást írásban kell vezetni, ideértve az elektronikus formátumot is.

A belső adatvédelmi nyilvántartás célja annak alátámasztása, hogy az érintett mely adatkezelések alanya lehet és ezen adatkezelésnek melyek a jellemző elemei. Az adatkezelési nyilvántartás azonosítja az adatkezeléseket, azonban nem helyettesíti az érintett részletes tájékoztatását. Az adatkezelési nyilvántartást az adatvédelmi tisztviselő vezeti.

Az adatkezelési nyilvántartás naprakészsége érdekében az adatkezelő legalább évente felülvizsgálja annak tartalmát.

6.11. Adatvédelmi hatásvizsgálat, előzetes konzultáció

Ha az adatkezelő által végzett adatkezelések valamely típusa – figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményére és céljaira – valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor adatkezelő az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot végez arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik.

Az adatvédelmi hatásvizsgálatot különösen a következő adatkezelési kategóriák esetén kell elvégezni:

- a) a természetes személyekre vonatkozó egyes személyes jellemzők olyan módszeres és kiterjedt értékelése, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapul, és amelyre a természetes személy tekintetében joghatással bíró vagy a természetes személyt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntések épülne,
- b) a személyes adatok különleges kategóriáira vonatkozó adatkezelés,
- c) a nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése,
- d) az adatok nagy számban történő kezelése,
- e) az adatkészletek egymásnak való megfeleltetése vagy összevonása,
- f) a kiszolgáltatott helyzetben lévő érintettek adatainak kezelése,
- g) új technológiai vagy szervezési megoldások innovatív használata és alkalmazása,
- h) ha az adatkezelés megakadályozhatja, hogy az érintettek jogait gyakorolják, szolgáltatásokat vegyenek igénybe vagy szerződést érvényesítsenek.

A hatásvizsgálat elvégzése során figyelembe kell venni a Hatóság honlapján elérhető módszertani iránymutatásokat.

Ha az adatvédelmi hatásvizsgálat alapján megállapítható, hogy az adatkezelés az adatkezelő által a kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában valószínűsíthetően magas kockázattal jár, a személyes adatok kezelését megelőzően az adatkezelő konzultál a Hatósággal.

6.12. Az incidenskezelés eljárásrendje

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülését jelenti, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatvédelmi incidensek megelőzése és hatékony kezelése – ideértve az incidensek észlelését, feltárását és megszüntetését, dokumentálását és a releváns értesítések megtételét – érdekében.

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Ha a rendszerek valamely felhasználójának vagy valamely ügyfélnek a tudomására jut, hogy:

- a) adatvédelmi incidens történt,
- b) olyan esemény vagy biztonsági incidens történt mely felveti az adatvédelmi incidens lehetőségét

akkor a palyazat.gov.hu oldalon közzétett elérhetőségen haladéktalanul tájékoztatnia kell az adatkezelőt.

A bejelentést az adatkezelő nevében eljáró Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézete (a továbbiakban: NBSZ NKI) megvizsgálja a következő szempontok szerint:

- a) információbiztonsági incidens megtörténte,
- b) személyes adatok érintettsége.

Ha vélelmezhetően személyes adatokat érintő információbiztonsági incidens történt, az NBSZ NKI a bejelentést követő 24 órán belül erről tájékoztatja az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjét.

Az adatvédelmi tisztviselő az NBSZ NKI bejelentéssel kapcsolatos álláspontjáról tájékoztatja az adatkezelőt, valamint az adatvédelmi incidenskezelési bizottság tagjait.

Az adatvédelmi incidenskezelési bizottság tagjai:

- adatvédelmi tisztviselő,
- a bejelentésben érintett szakmai és módszertani szervezetei egységek vezetői.

Az adatvédelmi incidenskezelési bizottság valamely tagjának távolléte vagy akadályoztatása esetén a helyettesítés lehetséges.

Az adatvédelmi tisztviselő az incidens megtörténtének felderítésével kapcsolatos intézkedéseket és információkat kérhet az adatvédelmi incidenskezelési bizottság tagjaitól és esetlegesen az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozóktól.

Az adatvédelmi incidenskezelési bizottság tagjai a rendelkezésre álló információk alapján és a Hatóság honlapján közzétett módszertani ajánlások figyelembevételével értékelik a bejelentés részleteit, valamint:

- a) megállapítást tesznek az incidens tényleges megtörténtét illetően, ha lehetséges,
- b) értékelik az incidens személyiségi jogokra vonatkozó kockázatait, ha lehetséges,
- c) az incidens megszüntetéséhez szükséges szervezési és technikai intézkedéseket fogalmaznak meg,
- d) az incidens megtörténtének felderítésével kapcsolatos intézkedéseket határoznak meg, ha az incidens fennállása nem egyértelmű.

Az adatvédelmi incidenskezelési bizottság tagjai döntési javaslatot is tartalmazó összegző jelentést készítenek az adatkezelő képviselője számára a bejelentés tekintetében. Az adatvédelmi incidenskezelési bizottság döntési javaslatai kiterjednek a Hatóság és az érintettek tájékoztatására.

A döntési javaslat a Hatóság tájékoztatása tekintetében lehet:

- a) a Hatóság teljes körű tájékoztatása,
- b) a Hatóság tájékoztatása nem szükséges,
- c) a Hatóság részleges tájékoztatása, ha incidens történt, de a Hatóság tájékoztatásához szükséges minden információ nem áll rendelkezésre 72 órán belül,
- d) a Hatóság halasztott és a késedelem indokát tartalmazó teljes körű tájékoztatása, ha incidens történt, de a Hatóság tájékoztatásához szükséges minden információ nem áll rendelkezésre 72 órán belül.

A döntési javaslat az érintettek tájékoztatása tekintetében lehet:

- a) az érintettek tájékoztatása szükséges,
- b) az érintettek tájékoztatása nem szükséges.

A döntési javaslatokat a bejelentést követő 48 órán belül ki kell dolgozni. Ha a bejelentés alapján az adatvédelmi incidens megtörténte nem egyértelműsíthető, akkor ennek azonosításához haladéktalanul vizsgálatot szükséges lefolytatni, a javaslattételre pedig az incidens azonosítását követően 48 órán belül van lehetőség.

Az adatvédelmi incidenskezelési bizottság javaslatai alapján az adatvédelmi tisztviselő összegző jelentést készít, mely tartalmazza az egyes bizottsági tagok javaslatait, valamint a bizottsági álláspontot.

Az összegző jelentés alapján az adatkezelő képviselője a bejelentést, vagy az incidens azonosítását követő 60 órán belül:

- a) jóváhagyja az adatvédelmi incidenskezelési bizottság összesített javaslatát,
- b) indokolással más döntést hoz a hatósági bejelentés és az érintettek tájékoztatását illetően.

Az adatkezelő képviselőjének döntése szerint az adatvédelmi tisztviselő megteszi a tájékoztatással kapcsolatban szükséges intézkedéseket.

Ha a vizsgálatok alapján tényleges incidens történt, az adatvédelmi tisztviselő az 1. mellékletben meghatározott módon rögzíti annak adatait.

6.13. Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi jogszabályok megsértése eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult a vonatkozó jogszabálynak megfelelően.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be az adatvédelmi jogszabályokban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

7. Hatálybalépés és a szabályzat megismerése

A szabályzat a jóváhagyását követő ötödik napon lép hatályba.

A monitoring felelős köteles biztosítani azt, hogy a szabályzat hatálya alá tartozó személyek a szabályzat tartalmát dokumentált módon megismerjék és elfogadják.

1. melléklet

INCIDENSKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS

Incidens időpontja és körülményei	Incidens tárgya (személyes adatok kategóriái és számossága)	Érintettek köre és száma	Incidens valószínűsíthető követelményei	Incidens kezelésére tett intézkedések	Kockázati besorolás	Hatóság tájékoztatásának dátuma	Érintettek tájékoztatásának dátuma

